

# FORMULARZ REKLAMACJI

1. Imię i Nazwisko składającego reklamację
2. Adres zamieszkania składającego reklamację
3. Ares e-mail składającego reklamację
4. Nr telefonu składającego reklamację
5. Przedmiot reklamacji (reklamowany produkt) z podaniem numeru partii.
6. Przyczyna reklamacji (stwierdzona wada)
7. Data zauważenia wady produktu
8. Termin przydatności do spożycia/data minimalnej trwałości produktu
9. Miejsce zakupu produktu
10. Rodzaj dowodu zakupu produktu (np. rachunek, faktura VAT)
11. Rodzaj żądania (proszę zaznaczyć jeden ze wskazanych poniżej)
<input type="checkbox"/> Obniżenie ceny reklamowanego produktu do kwoty _____ (proszę uzupełnić)

- Odstąpienie od umowy
- Wymiana produktu na wolny od wad
- Usunięcie wady

12. Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji (proszę zaznaczyć jeden ze wskazanych poniżej)

- Za pośrednictwem poczty e-mail
- Telefonicznie
- W inny sposób: \_\_\_\_\_ (proszę wskazać)

13. Dodatkowe informacje i oświadczenie

.....  
PODPIS SKŁADAJĄCEGO REKLAMACJĘ

Klauzula informacyjna Helio S.A.

1. Proszę mieć na uwadze, że zgodnie z art. 286 § 1 Kodeksu Karnego „Kto, w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, doprowadza inną osobę do niekorzystnego rozporządzenia własnym lub cudzym mieniem za pomocą wprowadzenia jej w błąd albo wyzyskania błędu lub niezdolności do należytego pojmowania przedsiębranego działania, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8”.
2. Ponadto, należy mieć na względzie, że dobre imię przedsiębiorcy jest jego dobrem osobistym, które podlega ochronie prawnej. Za rozpowszechnianie nieprawdziwych informacji o przedsiębiorcy można zostać pociągniętym do odpowiedzialności cywilnej. Zgodnie z art. 24 § 1 Kodeksu Cywilnego „Ten, czyje dobro osobiste zostaje zagrożone cudzym działaniem, może żądać zaniechania tego działania, chyba że nie jest ono bezprawne. W razie dokonanego naruszenia może on także żądać, ażeby osoba, która dopuściła się naruszenia, dopełniła czynności potrzebnych do usunięcia jego skutków, w szczególności ażeby złożyła oświadczenie odpowiedniej treści i w odpowiedniej formie. Na zasadach przewidzianych w kodeksie może on również żądać zadośćuczynienia pieniężnego lub zapłaty odpowiedniej sumy pieniężnej na wskazany cel społeczny”.
3. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1) Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Helio S.A. z siedzibą w Wyględach, ul. Stołeczna 26, 05-083 Zaborów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, za numerem KRS 262514, NIP: 1181694514, Regon: 015533555, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 2.500.000 zł (wpłacony w całości), e-mail: [rodo\\_serwiskonsumenta@helio.pl](mailto:rodo_serwiskonsumenta@helio.pl)

2) Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu ustosunkowania się do roszczeń związanych ze zgłoszoną reklamacją i spełnienia ewentualnego świadczenia dotyczącego reklamacji na podstawie Pani/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO).

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.

3) Odbiorcy danych przetwarzanych przez Helio

Pani/Pana dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

- a) instytucje upoważnione na podstawie przepisów prawa (np. sądy, organy administracji publicznej);
- b) podmioty świadczące usługi: z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek; informatyczne i nowych technologii; księgowo-finansowe; audytorskie i kontrolne; prawne.

4) Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do upływu okresu przedawnienia istniejących lub potencjalnych roszczeń wynikających lub mogących wyniknąć z umowy, na podstawie której została zgłoszona reklamacja.

5) Prawa podmiotu, którego dane osobowe są przetwarzane

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- a) dostępu do treści swoich danych osobowych oraz otrzymywania ich kopii;
- b) sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) usunięcia danych - jeżeli Pani/Pana zdaniem nie ma podstaw do tego, aby Helio przetwarzał Pani/Pana dane, może Pani/Pan żądać, aby Helio je usunął;
- d) ograniczenia przetwarzania danych – może Pani/Pan żądać, aby Helio ograniczył przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych wyłącznie do przechowywania lub podejmowania czynności uzgodnionych z Panią/Panem;
- e) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z uwagi na szczególną sytuację – ma Pani/Pan prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni. Przyczyną tego sprzeciwu musi być Pani/Pana szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu Helio zaprzestanie przetwarzania danych w celu lub celach, co do których został wyrażony sprzeciw, chyba że Spółka wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- f) przenoszenia danych osobowych – ma Pani/Pan prawo otrzymać od Helio w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe dotyczące Pani/Pana, które zostały nam przekazane na podstawie umowy lub Pani/Pana zgody;
- g) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza regulacje wynikające z RODO;
- h) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. W każdej chwili może Pani/Pan cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, które Helio przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej cofnięciem.

6) Informacja o dobrowolności podania danych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do ustosunkowania się przez Helio do zgłoszonej reklamacji.